

Productgarantie van Designflooring

Met ingang van 1. Oktober 2020

Betreffende producten: Art Select, Monet, Designflooring Looselay, Designflooring Looselay Longboard, Kaleidoscope, Korlok, Michelangelo, Opus, Opus Enhance, Rubens, Rubens Rigid Core, Effen kleuren 2.5mm, Effen kleuren 3.0mm, Van Gogh, Van Gogh Rigid Core en Versilay.

Onder voorbehoud van de hieronder uiteengezette voorwaarden en uitsluitingen, garandeert Designflooring (hierna 'het bedrijf') dat de vermelde producten niet zullen slijten en vrij zullen zijn van fabricagefouten vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum voor de perioden en de toepassingen, zoals uiteengezet in de onderstaande tabel.

Product	Woontoeepassingen	Commercieel	Licht industrieel
Art Select	30 Jaar	20 Jaar	20 Jaar
Designflooring Looselay	30 Jaar	15 Jaar	15 Jaar
Designflooring Looselay Longboard	30 Jaar	15 Jaar	15 Jaar
Kaleidoscope *	30 Jaar	Als reeks	Als reeks
Korlok**	30 Jaar	15 Jaar	N.v.t
Michelangelo	30 Jaar	15 Jaar	15 Jaar
Monet	30 Jaar	20 Jaar	20 Jaar
Opus	30 Jaar	15 Jaar	15 Jaar
Opus Enhance	30 Jaar	15 Jaar	15 Jaar
Rubens	30 Jaar	10 Jaar	N.v.t
Effen kleuren 2.5 mm	30 Jaar	15 Jaar	15 Jaar
Effen kleuren 3.0 mm	30 Jaar	20 Jaar	20 Jaar
Van Gogh	30 Jaar	15 Jaar	15 Jaar
Van Gogh Rigid Core**	30 Jaar	15 Jaar	N.v.t
Versilay	Lifetime	20 Jaar	N.v.t

* dit product is vervaardigd volgens EN ISO 10582 en is niet geschikt voor licht industrieel gebruik (ref EN ISO 10874)

** producten vervaardigd volgens EN 16511 zijn niet geschikt voor licht industrieel gebruik (ref EN ISO 10874)

Definities

1. "Slijtage" wordt gedefinieerd als het verdwijnen van het patroon en de vaste kleur van het product, veroorzaakt door de verdwijning van de beschermende slijtlaag.
2. "Levenslang" wordt gedefinieerd als 30 jaar.
3. "Commerciële" voorzieningen zijn ruimtes voor openbaar en commercieel gebruik. "Licht industriële" installaties verwijzen naar gebieden die in aanmerking komen voor licht industrieel gebruik (zie ISO 10874 voor uiteenzetting gebruiksclassificaties).
4. "Woontoepassingen" wordt gedefinieerd als een privéwoning.

Voorwaarden - De garantie is afhankelijk van het volgende:

1. Het product is gemonteerd volgens de montage-instructies van het bedrijf en de nationale praktijkcode, actueel op het moment van de montage, met gebruik van de juiste materialen. De ondervloer is geconstrueerd in overeenstemming met de relevante bouwnormen, actueel op het moment van de montage en de juiste lijm is gebruikt.
2. Het gebruikte product is correct gespecificeerd voor het gebruik van de ruimte (ref ISO 10874).
3. De vloer is onderhouden in overeenstemming met de reinigings- en onderhoudsinstructies van het bedrijf en er zijn geschikte matten geplaatst bij alle externe ingangen om te voorkomen dat schuurmateriaal, inclusief gruis, binnendringt. Bescherming (bijvoorbeeld viltkussens of beschermende schoteltjes) is bevestigd onder de meubels om schade te voorkomen. Het product is aan normale slijtage onderhevig geweest.
4. Voor producten met een klikmechanisme moet de minimaal aanbevolen uitzettingsvoeg rond alle vaste items, inclusief wanden en leidingen, in acht worden genomen. Deze vloeren moeten ook volledig zwevend zijn, d.w.z. dat er geen items/armaturen/fittingen permanent aan of door de vloerbedekking mogen worden bevestigd. In geen enkel geval mag de onderlaag permanent aan de ondervloer worden gehecht (raadpleeg de installatie-instructies van het bedrijf).

Uitsluitingen - De volgende uitzonderingen zijn van toepassing:

1. Defecten veroorzaakt door onjuiste of niet-standaard montage.
2. Elke opzettelijke of accidentele schade (brand, overstroming, stoten, voorwerpen laten vallen, over de vloer slepen, enz.).
3. Alle direct voor de hand liggende fabricagefouten moeten binnen 6 maanden na montage aan het bedrijf worden gemeld.
4. Schade aan producten vanwege slecht onderhoud, evenals enige vermindering van oppervlakteglans en textuur als gevolg van normale slijtage.
5. Defecten veroorzaakt door slechte of onjuiste voorbereiding van de ondervloer, inclusief wanneer het niveau van restvocht in de ondergrond hoger is dan toegestaan door de relevante nationale norm.
6. Schade veroorzaakt door vlekken, overmatige hitte, inkepingen, krassen/schaven en/of ander verkeerd gebruik. Schade veroorzaakt door gelocaliseerde 'hotspots/thermische blokken' wanneer vloerverwarming is geïnstalleerd. Voorbeelden zijn: schade veroorzaakt door tapijten met rubberen onderkant of andere items waardoor de warmte niet vrij kan circuleren.
7. Wijzigingen, aanpassingen of reparaties, anders dan door een professioneel opgeleide monteur.
8. Schade veroorzaakt door inkepingen en schuren: b.v. onbeschermd zwenkwielen, meubelpoten, hoge en puntige hakken.

9. Schade of vervaging veroorzaakt door externe factoren, inclusief maar niet beperkt tot blootstelling aan de zon, matten, overmatige temperatuur, water (inclusief waterlekage en ondergrondwater), hitte en hydrostatische druk.
10. Voor producten met een klikmechanisme, schade aan het klikmechanisme of bijbehorende schade.

Belangrijke informatie

Deze garantie garandeert niet dat het product geschikt is voor een bepaald doel of gebruik. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker of de agent van de gebruiker om ervoor te zorgen dat deze geschikt is voor bedoeld gebruik. Monsters die voorafgaand aan de montage van de vloer worden geleverd, kunnen van een andere batch zijn. Schaduw, kleur en textuur kunnen afwijken van het uiteindelijke materiaal dat is gemonteerd. Deze garantie dekt alleen het product.

Claims

1. Alle claims moeten schriftelijk bij het bedrijf worden ingediend zodra ze zichtbaar worden.
2. Het bedrijf zal informatie over de claim nodig hebben, inclusief een kopie van de factuur, productdetails, montage-/ondervloerinformatie, foto's en een beschrijving van het defect. (Er mogen geen monsters uit de installatie worden verwijderd zonder voorafgaande toestemming van het bedrijf).
3. Zodra de claim is ingediend, kan het bedrijf ervoor kiezen om de montage te inspecteren. Als het product defect blijkt te zijn, zal het bedrijf elk defect materiaal kosteloos vervangen door hetzelfde of een vergelijkbaar product (afhankelijk van beschikbaarheid).
4. Het bedrijf kan een deel van de arbeidskosten vergoeden voor verwijdering en nieuwe installatie. Alle kosten moeten worden overeengekomen met het bedrijf voordat het werk plaatsvindt. De arbeidskosten om een overeengekomen productfout te verhelpen, zijn beperkt, afhankelijk van de tijd die is verstreken sinds de montage.
5. Indien het nodig blijkt te zijn om een product te vervangen dat niet langer beschikbaar is, behoudt het bedrijf zich het recht voor het te vervangen door een product van gelijke waarde en specificatie.
6. Garantieperioden zijn van toepassing vanaf de eerste aankoopdatum van het product. In het geval van een succesvolle claim, is het saldo van de oorspronkelijke garantie van toepassing.
7. Het bedrijf aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige directe, indirecte, speciale of vervolgschade, kosten, schadevergoeding die voortvloeien uit nalatigheid of misbruik of ander gebruik dan voor het beoogde doel. Deze garantie is een vrijwillige fabrieksgarantie en biedt rechten en heeft geen invloed op uw wettelijke rechten. In geval van geschil is Engels recht van toepassing.